

📅 27. / 28. April 2023

📍 Wien

BUSINESS
circle

15 Jahre

Pflege-Management Forum

Österreichs größtes Forum für Führungskräfte der Pflege

MUT ZUR VERÄNDERUNG

- Leadership in neuen Arbeitswelten
- Neue Anforderungen & Rollenbilder an das Pflege-Management
- Das GuKG im Jahr 2023 zeitgemäß anwenden
- Internationale Pflegekräfte mobilisieren & integrieren
- Storytelling in der Pflege: die Kraft der positiven Geschichten

PARTNER

RP Pflege
Professionell

Die Open Source Fachzeitschriften für den Gesundheitsbereich

Herzlich willkommen

WER VERÄNDERN WILL, MUSS MUTIG SEIN!

Das Pflege-Management steht vor weiteren großen Herausforderungen. Führungskräfte sind längst nicht mehr bloße Manager:innen, vielmehr sollen sie Coach, Mentor:in, Förder:in und zugleich Role Model für ihre Mitarbeiter:innen sein. Es gilt, die veränderten Anforderungen und Bedürfnisse der Next Generation zu erkennen, zu verstehen und unter Berücksichtigung der digitalen Transformation für die Pflege optimal zu übersetzen. Dafür braucht es Änderungsbereitschaft, Gestaltungswille, Toleranz und Mut, neue Wege einzuschlagen.

RÜCKBLICK 2022



Fachbeirat und Moderation



Kornelia Fiausch,
Beraterin für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen



Beate Czegka,
Abteilungsleiterin
Pflegemanagement,
Tirol Kliniken



Andrea Kapounek,
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit



Markus Golla,
Institutsleiter
Pflegerwissenschaft,
IMC FH Krems



Stefan Heinemann,
Professor für Wirtschaftsethik,
FOM Hochschule

Das Pflege-Management Forum

vereint Führungskräfte der Akut-, Langzeit und mobilen Pflege und dient als Branchenplattform für den Fachaustausch und Meinungsbildungsprozess innerhalb der Berufsgruppe Pflege sowie den konstruktiven Dialog mit den Entscheidungsträger:innen des Gesundheits- und Sozialwesens in Österreich. Die Plattform versteht sich als Brückenbauer für unterschiedlichen Akteur:innen und deren Interessen im Pflege- und Gesundheitswesen.

„Seit nunmehr 15 Jahren erleben wir auf den Bühnen des Pflege-Management Forums Persönlichkeiten, die ermutigen, inspirieren, neue Sichtweisen eröffnen, innovative & kreative Wege aufzeigen und Klartext sprechen. Wichtiger denn je, in unseren komplexen, unsicheren und disruptiven Zeiten.“

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.



Anna Schnelzer
Projektleiterin des PMF



Gerhard Pichler
Initiator des PMF

IMPULS

Zur Erziehung eines Kindes braucht es ein ganzes Dorf. Zur Pflege eines Menschen auch!

Stephan A. Jansen, Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft,
UdK, Charité, Berlin



„Drei Trends – ein Kipppunkt: (1) Die nächsten Älteren erfinden das nächste Alter – und deren Ansprüche an Pflege, Gesundheitsversorgung und Vorsorge. (2) Die aktuelle Generation der Pflegenden braucht kluge Entlastung - gegen die große Resignation und für die Revitalisierung der großen Ursprungs-Motivation. (3) Eine urbane digitale Gesundheit wird ein Ökosystem der Gesundheit erzeugen, dass die nächsten zehn Jahre positiv verändern wird.“ (Jansen)

1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

27. April 2023

9.00 **B** BEGRÜSSUNG: **Gerhard Pichler**, Geschäftsführer & **Anna Schnelzer**, PMF Projektleiterin, Business Circle
Moderation: **Kornelia Fiausch**, SKA Villach | **Markus Golla**, IMC FH Krems | Pflegedirektorin **Beate Czegka**, Tirol Kliniken | **Stefan Heinemann**, FOM Hochschule

B ERÖFFNUNGSPLENUM

Zur Erziehung eines Kindes braucht es ein ganzes Dorf, zur Pflege eines Menschen auch!

- Thesen zur Forschung & Praxis einer digitalen, urbanen und sozialen Innovation der Pflege am Beispiel des „Digital Urban Center for Aging & Health e.G.“ (DUCAH) Berlin.

Impuls: **Stephan A. Jansen**, Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin, Koordinator des „Digital Urban Center for Aging & Health e.G.“ (DUCAH)

Das Sozial- und Gesundheitssystem in Transition

- Von Übergängen und Aufbruch: die Strategie der vielen kleinen Schritte
- Vom Ego zum Ökosystem Pflege - Wie schaffen wir gemeinsam ein starkes Pflege-Netzwerk in Österreich?

Impuls: **Harald Katzmair**, Netzwerk- und Resilienzforscher, FAS Research

10.15 Kaffeepause

10.45 **New Work in der Pflege: Magnet4Europe**

- Aufbrechen alter Arbeits-Strukturen - Pflege neu denken

Claudia Maier, Forschungsgruppenleiterin „Pflege“, Fachgebiet Management im Gesundheitswesen der TU Berlin präsentiert das europäische Forschungsprojekt zum Modell der Magnet-Krankenhäuser aus den USA mit einem Praxisbericht eines teilnehmenden Krankenhauses.

Führen im „Smart-Hospital“

Pflegedirektorin **Andrea Schmidt-Rumposch**, Universitätsmedizin Essen verdeutlicht die Weiterentwicklung der Pflege durch innovative Technologien und diskutiert die Bedeutung für Leadership und Pflegemanagement.

Pflegereform - Status Quo und Ausblick

Gesundheits- und Sozialminister **Johannes Rauch** präsentiert seine Agenda und Reformvorhaben im Gesundheits- und Sozialwesen.

13.00 Lunch

B PARALLELE FACHFOREN

14.00 **PEOPLE & CULTURE**

Innovatives Führungsmodell der Tandemführung: Notlösung oder Heilsbringer?

Führungs-Tandem **Isabella Raab** und **Werner Fischer**, Barmherzige Schwestern Wien, präsentieren ein innovatives Onboardingkonzept.

LEADERSHIP

Leadership beginnt mit Selbstfürsorge

Ein interaktiver Workshop mit **Barbara Polster**, Psychotherapeutin, Executive Coach & Führungskräfteentwicklerin zur Stressbewältigung und Burnout-Prävention.

INNOVATION / NEW WORK

Next Generation Leadership

- Abschied vom traditionellen Führungsmythos und Implikationen für wirksame Führung

Pflegedirektorin **Elisabeth Leopold**, Rudolfinerhaus

PARALLELE FACHFOREN

Mitarbeiter:innen Empowerment

- Gelernte Verantwortung durch innovative Pflegepraktika
- Bedürfnis-Kennzahlen aus innovativen MA-Befragungen

Pflegedirektor Wolfgang Sissolak präsentiert zwei Pilotprojekte des KH Göttlicher Heiland.

Leadership in disruptiven Zeiten Teil 1

Gute Führung reicht vom Bewerbungsgespräch bis zur Kündigung und zum Wiedereintritt.

Diesen Ansatz vertritt **Mona Dür**, Gesundheitswissenschaftlerin und Geschäftsführerin von Duervation.

New Work in der Pflege: Magnet4Europe

Vertiefend zum Plenumsimpuls erläutert **Claudia Maier** im Detail Aufbau und Phasen des europäischen Forschungsprojektes Magnet4Europe.

PARALLELE FACHFOREN

Integration von internationalen Pflegekräften

- Relocation am Beispiel Kolumbiens

Pflegedirektorin Eveline Brandstätter, KAGes berichtet über die ersten Erfahrungen mit kolumbianischen Pflegekräften. Welche Chancen und Hürden ergeben sich aus dem internationalen Recruiting?

Leadership in disruptiven Zeiten Teil 2

Mittels ko-kreativer Methoden entwickelt **Mona Dür** mit den Teilnehmer:innen innovative Lösungsansätze für eine Praxis-Problemstellung.

Von der Lehre bis zur Akademisierung

- Neue Wege in der Pflegeausbildung
- Was ändert sich für die Praxis?

Studiengangsleiterin **Waltraud Buchberger**, FHG Tirol präsentiert den bundesweiten Status Quo und gibt ein Update zu den verschiedenen Ausbildungsprogrammen und Initiativen in der österreichischen Pflege-Bildungslandschaft.

16.10 Kaffeepause

16.40 **Care Leadership Lab: Hands-on & interaktiv - Neue Anforderungen & Rollenbilder im Pflege-Management**

Die Top-Expert:innen des österreichischen und deutschen Pflegemanagements **Andrea Kapounek**, Haus der Barmherzigkeit, **Barbara Klemensich**, Vinzenz Gruppe, **Margareta Bruckner**, Barmherzige Brüder Salzburg, **Andrea Schmidt-Rumpo**sch, Universitätsmedizin Essen und **Daniela Gschaar-Anner**, Uniklinikum Innsbruck erarbeiten in einem Kreativ-Workshop auf der Bühne gemeinsam mit dem Publikum das neue Rollenbild des Pflege-Managements.

MUT UND INSPIRATION

Applaus ohne Wirkung - Storytelling in der Pflege

- Die Kraft von Geschichten und Bildern in der Kommunikation - Das Schöne im Beruf erzählen

Markus Gull, The Story Dude

„Tue Gutes und rede darüber!“

- Präsentation der besten Pflege-Kampagnen 2023 mit Publikums-Live-Voting

Markus Gull, Gull + Company | **Robert Seeger**, Agentur für Kommunikationskunst



18.00 Ende des ersten Konferenztages - Gemeinsames Abendprogramm zur Jubiläumsfeier „15 Jahre Pflege-Management Forum“ im „The Park Kitchen“ am Erste Campus

PLENUM

9.00

UPDATE Berufsrecht

Jurist und Ethikberater **Michael Halmich** berichtet über die berufsrechtlichen Neuerungen im österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG).

9.45

Das GuKG im Jahr 2023 zeitgemäß anwenden

Ein Impuls von **Michael Halmich** über den Interpretationsspielraum des GuKG für die Pflege

Von der Kooperation zur Kollaboration: Pflege, Medizin und Sozialversicherung

Michael Halmich, Forum Gesundheitsrecht, Pflegedirektorin **Beate Czegka**, Tirol Kliniken, **Harald Mayer**, 2. Vizepräsident der Ärztekammer) und **Andreas Krauter**, Ärztlicher Leiter der ÖGK diskutieren über Status Quo und Potenziale in der Zusammenarbeit im österreichischen Gesundheitswesen.

10.30

Kaffeepause

PARALLELE FACHFOREN

11.00

INNOVATION / NEW WORK

Robotik als Innovationsinstrument

- Welche Herausforderungen und Hürden müssen bei der Implementierung von robotischen Systemen berücksichtigt werden?
- Wie muss eine Organisation sich dabei verändern?

Andreas Hein, Leiter der Abteilung Assistenzsysteme und Medizintechnik an der Universität Oldenburg

PEOPLE & CULTURE

Systematisches Ausfallmanagement in der Pflege

- Neue Personalressourcen finden, gewinnen und halten

Die Pflegedirektor:innen **Christa Grosz & Nicole Dodd**, LKH Wiener Neustadt, **Andrea Greussing**, Sanatorium Kettenbrücke & **Stephan Palaver**, LKH Hall berichten über die Durchführung und ihre individuellen Erfahrungen mit dem Konzept eines „Flexipools“.

LEADERSHIP

Pflegequalität aus der Perspektive Personenzentrierter Pflege

- Messen, worauf es bei der Pflege ankommt.

Darüber sprechen die Pflegewissenschaftlerinnen **Hanna Mayer & Ana Cartaxo**, Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften.

Entlastung durch automatisierte Prozesse

Anhand eines Best-Practice-Beispiels zur Spracherkennung in der Pflege erläutern **Johannes Reins**, sbks.digital, Klinikum Braunschweig und **Othmar Schrempf**, Healthcare Austria, Nuance, in welchen Bereichen Digitalisierung unterstützt und vom Pflegepersonal auch bereitwillig angenommen wird.

Pflegereporting: Pflege- und Betreuungspersonal im Fokus

- Welche Daten brauchen wir für Qualität und Sicherheit?
- Expertin für Langzeitpflege **Sabine Weißenhofer**, GÖG berichtet über Ergebnisse und definierte Messgrößen.

Personenzentrierte Führung am Beispiel Universitätsspital Basel

Stv. Pflegedirektorin **Anja Hermann** liefert einen Erfahrungsbericht aus dem Universitätsspital Basel.

2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

28. April 2023

Erhebung und Analyse von Support- und Managementprozessen mit LEP in der KAGes

- Prozessoptimierung und Unterstützung der strategischen Entscheidungsfindung im Pflegemanagement

Stefanie Reisenhofer, LEP Ö GmbH
Antonia Schelnast, Stmk. KAGes

LINK - Langzeitpflege: Implikationen für nachhaltige Karrieren

- Problemfelder und Ansatzpunkte für nachhaltige Karrieren in der Langzeitpflege aus der Sicht von Pflegenden
- Eine Mixed Methods Studie

Adelheid Schönthaler, IMC FH KREMS

Agile Arbeitsmodelle im Gesundheitswesen

- Was sind die wesentlichen Mechanismen und wo liegen die Vorteile?
- Wie kann sich eine Organisation dahin entwickeln?

Ein Erfahrungsbericht von **Janina Weichaus**, Born-Gesundheitsnetzwerk, Dortmund und **Detlev Heins**, borisgloger professionals, Wien

12.55 Change Break

13.00 **ABSCHLUSSPANEL**

Change Café & Recap: Kernaussagen und Highlights der Fachpanels und Diskussionen des PMF 2023

Stefan Heinemann, FOM Hochschule | **Markus Golla**, IMC FH KREMS

13.30 Lunch

15.00 Ende des Pflege-Management Forums 2023

IHRE TEILNAHME

Pflege-Management Forum, 27. / 28. April 2023, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis

EUR 1.690

Vertreter:innen der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen

EUR 790

Kontakt & Anmeldung **businesscircle.at/pflege**

Das Expertenteam



Eveline Brandstätter, MSc,
Pflegedirektorin, KAGes



Markus Golla, BScN, IMC FH Krems



Margareta Bruckner, MBA, MSc,
Pflegedirektorin, Barmherzige Brüder
Krankenhaus Salzburg



Mag. Andrea Greussing, Pflegedirektorin,
Sanatorium Kettenbrücke



Prof. (FH) Dr. Waltraud Buchberger, MSc,
Studiengangleiterin, FH Gesundheit Tirol



Dipl.KH-Bw.in Christa Grosz, MBA, MBA,
Pflegedirektorin, Landeskrankenhaus Wiener
Neustadt



Ana Cartaxo, MSc, wissenschaftliche
Mitarbeiterin im Fachbereich
Pflegerwissenschaften, Karl
Landsteiner Privatuniversität für
Gesundheitswissenschaften



Daniela Gschaar-Anner, MSc,
Pflegedienstleiterin, Tirol Kliniken



Mag. Beate Czegka, MAS ist
Abteilungsleiterin Pflegemanagement
in den Tirol Kliniken GmbH. Zuvor war sie
Pflegedirektorin im KH der Barmherzigen
Schwestern Wien, im KH der
Elisabethinen Klagenfurt und der SERVICE
MENSCH GmbH / NÖ Volkshilfe.



Markus Gull, „The Story Dude“, Experte
für Story und Storytelling, Geschäftsführer
von Gull + Company



Nicole Dodd, MBA, BA, Bereichsleitung
Pflege Neubau, Landeskrankenhaus Wiener
Neustadt



Michael Halmich, LL.M., Jurist und
Ethikberater, Forum Gesundheitsrecht



Prof. (FH) Mona Dür, PhD, MSc,
Geschäftsführerin von Duervation,
Gesundheitswissenschaftlerin und
Unternehmensberaterin



Prof. Dr. Ing. Andreas Hein, Leiter
der Abteilung Assistenzsysteme und
Medizintechnik, Carl von Ossietzky
Universität Oldenburg, OFFIS



DGKP Werner Fischer, MSc,
Bereichsleitung Onkologie, Barmherzige
Schwestern Krankenhaus Wien



Prof. Dr. Stefan Heinemann ist
Professor für Wirtschaftsethik an
der FOM Hochschule sowie Sprecher
der Ethik-Ellipse Smart Hospital
der Universitätsmedizin Essen und
fokussiert die ökonomische und ethische
Perspektive auf die digitale Medizin und
Gesundheitswirtschaft.

Das Expertenteam



Detlev Heins, Senior Management Consultant, borisgloger professionals, Wien



Anja Hermann, MNS, stv. Direktorin Pflege, Leiterin Abt. Praxisentwicklung und Forschung, Universitätsspital Basel



Prof. Dr. Stephan A. Jansen, Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin, Koordinator des „Digital Urban Center for Aging & Health e.G.“ (DUCAH)



Andrea Kapounek, MSc, Geschäftsführerin, Haus der Barmherzigkeit Pflegeeinrichtungen Wien



Dr. Harald Katzmaier, Netzwerk- und Resilienzforscher, FAS Research



Barbara Klemensich, MBA, Strategische Leitung Ausbildungsplattform, Vorsitzende des Pflege Management Team, Vinzenz Gruppe

Andreas Krauter, Ärztlicher Leiter der ÖGK



Elisabeth Leopold, MSc, Pflegedirektorin und Prokuristin, Rudolfinerhaus Privatklinik



Dr. Claudia Bettina Maier, DrPH, MSc (Public Health), Dipl.-Pflegerin (FH), Nachwuchsgruppenleiterin der Forschungsgruppe „Pflege“ des Fachgebiets Management im Gesundheitswesen, TU Berlin



Univ.-Prof. Mag. Dr. Hanna Mayer, Leiterin Fachbereich Pflegewissenschaft mit Schwerpunkt Person-Centred Care Research, Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften



Dr. Harald Mayer ist 2. Vizepräsident der österreichischen Ärztekammer, Obmann Bundeskurie angestellte Ärzte, Vizepräsident der Ärztekammer für Oberösterreich



Stephan Palaver, BScN, Pflegedirektor, Landeskrankenhaus Hall



Mag. Barbara Polster, Psychotherapeutin, Executive Coach und Führungskräfteentwicklerin, Polster-Baert Consulting KG



DGKP Isabella Raab, MScN, BScN, Junior Bereichsleitung Interdisziplinäre Sonderklassestation, Barmherzige Schwestern Krankenhaus Wien



Johannes Rauch, Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz



Johannes Reins, Senior Project Manager Digital Health, sbks.digital, Klinikum Braunschweig

Das Expertenteam



Stefanie Reisenhofer, BSc, MA,
Geschäftsführerin, LEP Österreich



Robert Seeger, Agentur für
Kommunikationskunst



DGKP Antonia Schelnast, BScN,
Wissenschaftliche Mitarbeiterin, KAGES



Wolfgang Sissolak, BSc
Pflegedirektor, Krankenhaus Göttlicher
Heiland



Andrea Schmidt-Rumposch,
Pflegedirektorin / Vorstand,
Universitätsmedizin Essen



Janina Weichaus, Geschäftsführerin
Intensivpflege, Born
Gesundheitsnetzwerk, Dortmund



Prof. (FH) Mag. Adelheid Schönthaler,
BSc, Studiengangsleiterin Advanced
Nursing Practice, IMC Fachhochschule
Krems



Mag. (FH) Sabine Weißenhofer, MPH,
Langzeitpflege Health Expert, Gesundheit
Österreich GmbH



Othmar Schrempf, Regional Sales
Manager, Healthcare, Nuance
Communications

Partner des Pflege-Management Forums 2023



FORTBILDUNGS-
PUNKTE

Das Pflege-Management Forum gilt
als Fortbildung i.S.d. Fortbildungs-
verpflichtung gemäß GuKG und
entspricht den Fortbildungs-
richtlinien des ÖGKV:

27. 4. 23	18	ÖGKV PFP®
28. 4. 23	9	ÖGKV PFP®
beide Tage:	27	ÖGKV PFP®

NETZWERK- /
MEDIENPARTNER



Positive Sichtbarkeit der Pflegeberufe

Mut zur Veränderung. Ab ins Rampenlicht!

Mit positiven Geschichten, leidenschaftlichen Erfahrungen, persönlichen Erlebnissen aus dem Berufsalltag.

Inszenieren wir gemeinsam beim Pflege-Management Forum 2023 eine Pflege-Kampagne – das PMF schafft dafür den Rahmen, die Bühne und Setting.

Überlastung, hoher Leistungsdruck und Fachkräftemangel sind spätestens seit der Pandemie zur gelebten Praxis geworden sind.

Dass 127.000 Pflege- und Betreuungspersonen in Österreich jeden Tag herausragende Arbeit leisten und ihre Aufgaben mit viel Leidenschaft, Engagement und Herzblut sicherstellen, bleibt dabei oftmals unbeachtet.

**UND GENAU DAS WOLLEN WIR ÄNDERN:
MIT VIELEN STARKEN UND LAUTEN STIMMEN!**

Zeigen Sie mit Ihrem Beitrag - egal ob Video, Podcast, Artikel oder Social Media-Post - wie herausfordernd, zukunftssträchtig und vielfältig Pflege ist!

Die attraktivsten Einreichungen werden beim Pflege-Management Forum, begleitet von einer Social Media Offensive, präsentiert. Wir schaffen die Bühne, auf der Sie ihre Kampagne präsentieren können – für ein starkes, positives Bild der Pflege!

POSITIVE SICHTBARKEIT DER PFLEGEBERUFE

Unterstützen Sie die positive Sichtbarkeit der Pflegeberufe in der Öffentlichkeit. Senden Sie Ihren Beitrag bitte bis **28. Februar 2023** an **Frau Anna Schnelzer, schnelzer@businesscircle.at**

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und freuen uns auf Ihre Kampagnen!

**PFLEGE-
KAMPAGNE
FÜR EIN
POSITIVES
IMAGE**



BEST PRACTICE

Mitarbeiter:innen Empowerment



Wolfgang Sissolak, Pflegedirektor, KH Göttlicher Heiland

„Muss es wirklich immer die Beste aller Lösungen sein, oder wäre es nicht oft wünschenswert überhaupt eine Lösung zu haben?“

„Das Recruiting in der Pflege beginnt bereits in der Ausbildung. Diese Zeit ist eine unserer größten Werbeflächen, daher sollte genau hier ein besonderer Fokus auf eine fachlich hochwertige Ausbildung und ein entsprechendes (Arbeits-)Klima liegen.“ (Sissolak)



Fortbildungspunkte

Das Pflege-Management Forum gilt als Fortbildung i.S.d. Fortbildungsverpflichtung gemäß GuKG und entspricht den Fortbildungsrichtlinien des ÖGKV. Es ist wie folgt bemessen:

- Teilnahme am 27.4.2023: 18 ÖGKV PFP®
- Teilnahme am 28.4.2023: 9 ÖGKV PFP®
- Teilnahme an beiden Tagen: 27 ÖGKV PFP®

Die Abendveranstaltung und Jubiläumsfeier „15 Jahre Pflege-Management Forum“ findet im „The Park Kitchen“ am Erste Campus, Am Belvedere 1, 1100 Wien statt.

Werden Sie unser PARTNER! Kontaktieren Sie Karin Neubauer, T +43 1 522 58 20-27, neubauer@businesscircle.at

Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH
Halbgasse 7, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20 - 27

Informieren und gleich
buchen unter
businesscircle.at/pflege

Bleiben Sie mit unserem Newsletter bestens informiert: **businesscircle.at/news**

BUSINESS
circle

Anmeldung

businesscircle.at/pflege

anmeldung@businesscircle.at

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung den Code **GE 7706 - INT**

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an!

Organisation, T +43 1 522 58 20-13

Pflege-Management Forum

27. / 28. April 2023, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis EUR 1.690

Vertreter:innen der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen EUR 790

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm

Veranstaltungsort

Austria Trend Hotel Savoyen Vienna

Rennweg 16, 1030 Wien

T +43 1 206 33-9105

www.austria-trend.at/sav

